

Jornada PYME+i



el camino **más corto**  
hacia la innovación





**Programa de acceso inmediato a la innovación dirigido a las pymes turísticas de la Región de Murcia**

- 1. Catálogo de Servicios: Elija el servicio que necesite.**
- 2. Red de Proveedores: Elija un proveedor acreditado.**
- 3. Cheque de Innovación: Pague sólo el 15% de su importe.**

# Ejemplo de ficha de servicio del catálogo



## Reingeniería de procesos empresariales

Código	Área	Grupo de servicios	Servicio	Beneficios	Descripción	Entregables
A1G1-2	Servicios de innovación en la gestión y organización	Mejora empresarial a través de la innovación	Reingeniería de procesos empresariales	<p>La reingeniería de procesos permite a las empresas "reinventarse" con el objetivo de alcanzar mejoras en su gestión:</p> <p>Eficiencia y productividad.</p> <p>Reducción de costes.</p>	<p>La reingeniería es un método por el cual se identifican y rediseñan los procesos principales (no sólo productivo, sino de negocio) de la organización. Los pasos básicos de un proyecto de esta naturaleza son los siguientes:</p> <p>Identificación de los procesos básicos del negocio, tanto estratégicos como operativos.</p> <p>Mapeado de los procesos (recursos, producción, tareas) y diagnóstico: "Lo que se está haciendo, ¿es lo correcto?".</p>	<p>Mapa de procesos: representación gráfica de los procesos actuales de la empresa.</p> <p>Informe de situación actual y diagnóstico: informe descriptivo de la problemática e identificación de sus causas.</p> <p>Informe de mejoras y soluciones propuestas.</p> <p>Plan de puesta en marcha: Plan del proyecto de aplicación de la reingeniería indicando tareas, hitos y responsables.</p> <p>Plan de gestión del cambio: Previsión del impacto organizativo de los cambios propuestos y de las acciones para reducirlo.</p>

¿Qué me aporta el servicio?

¿Qué actividades comprende la realización del servicio?

¿Qué me entregan?

## Características novedosas del Cheque de Innovación:

### Cuantía

Se incentivará hasta el 85% del coste del servicio, entregando a la pyme un “Cheque” por dicho valor.

### Es un medio de pago

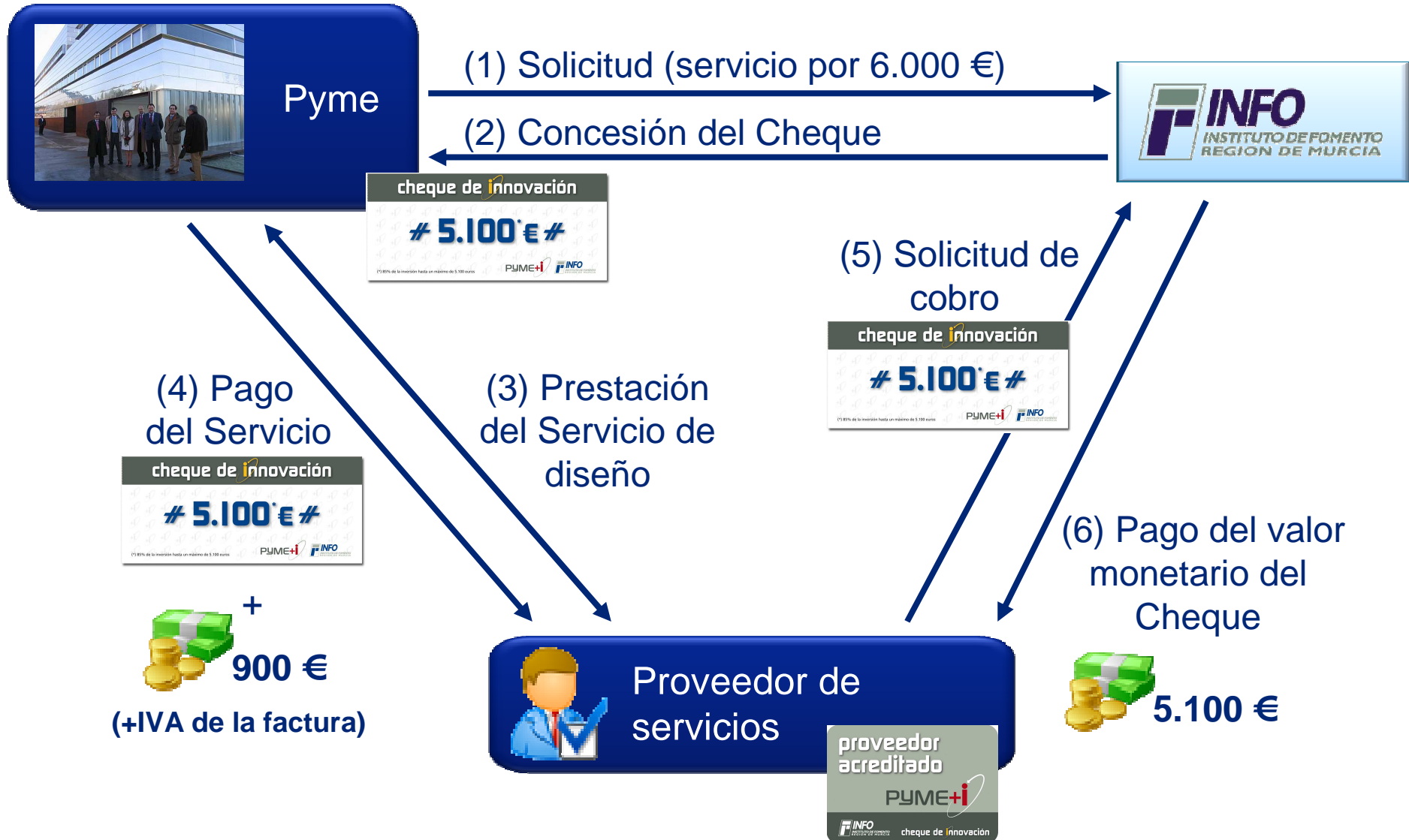
La pyme beneficiaria no tendrá que desembolsar el importe total de la factura, sino que pagará sólo el importe de la factura no cubierto con el cheque.

### Justificación de la ayuda

Será el proveedor del servicio y no la pyme beneficiaria el que entregará el “Cheque”, junto con el resto de documentación justificativa al INFO.



# Ejemplo de funcionamiento del CHEQUE DE INNOVACIÓN





## EJEMPLO 1:

**SERVICIO A1G1-3 Planificación Estratégica del uso de las TIC**

## Objetivo

Tecnologías de la Información y las Comunicaciones



- Introducción de las Tecnologías de la Información.
- Desde un punto de vista estratégico-empresarial.

SE TRATA DE IDENTIFICAR “QUÉ HACER” PARA MEJORAR:

- \* INTERNAMENTE: GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN.
- \* EXTERNAMENTE: RELACIÓN CON CLIENTES.

## ¿En qué consisten estos trabajos?

Estrategia,  
Procesos,  
Tecnología



1. Análisis de la empresa y su entorno.
2. Determinación de los Factores Críticos Competitivos.
3. Definición de Líneas de Acción TIC.
4. Selección de un proyecto prioritario TIC.
5. Redacción de requisitos técnicos del proyecto.
6. Asistencia en la selección de proveedor para su realización y análisis del presupuesto proporcionado.

EL COSTE PARA LA EMPRESA ES DE 600 EUROS.

ADICIONALMENTE, SE APOYA LA IMPLANTACIÓN DEL PROYECTO TIC HASTA EL 40% DEL PRESUPUESTO.



## EJEMPLO 2:

**SERVICIO A1G1-2 Reingeniería de procesos empresariales**

## Objetivo

Mejore el modo  
de hacer las  
cosas



- Identificar procesos mejorables en la empresa.
- Rediseño para su optimización.

SE TRATA DE HACER UN “MAPA” DE LOS PROCESOS DE NEGOCIO Y FOCALIZARSE EN AQUELLO QUE PODRÍA FUNCIONAR MEJOR.

## ¿En qué consisten estos trabajos?

### Optimización de la Cadena de Valor



1. Diagnóstico de la Cadena de Valor: actividades que componen el servicio habitual de la empresa, gestión administrativa, comercialización, venta, gestión de RRHH
2. Identificar áreas de mejora y posibles estrategias para su optimización.
3. Priorización de actuaciones de mejora.
4. Selección del proceso clave.
5. Plan de detalle: nivel tareas y responsables.

EL COSTE PARA LA EMPRESA ES DE 900 EUROS.



**Convocatoria publicada en BORM nº 124,  
de 1 de junio de 2010.**

**Más información en:**

**[pymemasi@info.carm.es](mailto:pymemasi@info.carm.es)**

**[www.institutofomentomurcia.es/web/innova/pymemasi](http://www.institutofomentomurcia.es/web/innova/pymemasi)**



Jornada PYME+i



el camino **más corto**  
hacia la innovación

